



CGM
compagnia
generale
multiservizi

Politica Aziendale

La Direzione della CGM SRL intende assicurare la completa soddisfazione alle esigenze del cliente attraverso la rispondenza dei servizi forniti in termini di qualità, affidabilità, puntualità e dinamicità. Intende operare sempre secondo i criteri di sicurezza e nel completo rispetto delle normative vigenti.

La Direzione è convinta della necessità di affrontare le problematiche della qualità, dell'ambiente e della sicurezza in un'ottica complessiva ed efficiente, mirata a garantirne l'efficacia operativa.

Ognuno deve impegnarsi per conseguire il miglioramento continuo e sistematico del sistema integrato della CGM SRL privilegiando la prevenzione anziché la correzione.

La CGM SRL ritiene che il processo di miglioramento continuo costituisca l'elemento fondamentale per raggiungere l'eccellenza nel coniugare la crescita aziendale, con elevati standard di qualità ed efficienza dei servizi erogati, il rispetto dell'ambiente la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori. La Direzione ha pertanto adottato la scelta strategica di porre la massima attenzione alle esigenze dei propri clienti (utenti/Clienti dei servizi di trasporto, cittadini, fornitori, Enti ed Istituzioni, personale dipendente), migliorando la comprensione dei loro bisogni e monitorando costantemente il servizio ed i processi interni affinché vengano mantenute le performance monitorate attraverso indicatori chiave di performance (KPIs), in linea con gli obiettivi della CGM SRL.

Questo impegno si è concretizzato nell'istituzione di un Sistema integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e Salute dei lavoratori (di seguito citato come Sistema Aziendale) che, ispirandosi alle norme UNI EN ISO 9001 (Qualità), UNI EN ISO 14001 (Ambiente) prevede la definizione di standard di accettabilità e procedure adatte alle specifiche attività.

In questo contesto si inserisce la Politica Aziendale che, oltre ad assicurare il pieno rispetto della legislazione e delle normative vigenti in ambito gestionale del servizio, ambientale e della sicurezza nonché degli impegni sottoscritti dall'Azienda, pone i seguenti obiettivi:

C.G.M. Compagnia Generale
Multiservizi S.r.l. unipersonale
Viale C.T. Odascalchi, 31- 00147 Roma
Tel. 06.51.10.044 - Fax 06.51.60.06.42
amministrazione@cgmsrl.it
srlcgm@pec.it
www.cgmsrl.it
Cap. Soc. € 10.200,00
Trib. Roma - CCIAA 955474
P.IVA 06178801004





CGM
compagnia
generale
multiservizi

Obiettivi generali:

1 - Fornire sempre servizi tali da soddisfare pienamente le esigenze espresse o implicite del cliente cercando di utilizzare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sensibilizzare, attraverso la formazione del personale, le risorse interne al raggiungimento di sempre crescenti standard qualitativi.

2 - Adoperarsi per fare in modo che il cliente mantenga un rapporto di fiducia con il Consorzio. L'immagine della ns. azienda deve riflettere le caratteristiche d'efficienza, di serietà e di dinamicità.

3 - Pretendere il massimo livello di qualità nel proprio lavoro, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo in modo da evitare reclami fissando indicatori adeguati e controllando periodicamente il raggiungimento degli obiettivi.

4 - Coinvolgere il personale interno in modo che ciascuno riconosca l'importanza del proprio ruolo.

5 - Migliorare l'efficienza interna mediante la sistematica standardizzazione delle attività, la crescita professionale, la motivazione personale e attraverso il riesame periodico del proprio sistema di gestione integrato per verificare che sia attuata efficacemente e che risulti idonea al conseguimento degli obiettivi.

6 - Rispettare la legislazione cogente e le normative applicabili all'azienda sui temi qualità, ambiente, e sicurezza.

- *Mantenere aggiornato e migliorare il proprio Sistema Aziendale in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 assunta a riferimento nonché alla legislazione cogente;*
- *Destinare adeguate risorse per il raggiungimento degli obiettivi pianificati;*
- *Mantenere un efficace sistema di comunicazione con il Cliente, la collettività e tutto il personale allo scopo di recepirne le esigenze informandoli in merito al processo di miglioramento continuo ed in merito ai risultati raggiunti;*
- *Sviluppare le risorse umane mediante la specializzazione delle competenze tecnico-professionali del proprio personale, l'attribuzione di responsabilità ed autorità ad ogni livello, la realizzazione di momenti formativi/informativi su temi specifici attinenti la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza;*

C.G.M. Compagnia Generale
Multiservizi S.r.l. unipersonale
Viale C.T. Odascalchi, 31- 00147 Roma
Tel. 06.51.10.044 - Fax 06.51.60.06.42
amministrazione@cgmsrl.it
srlcgm@pec.it
www.cgmsrl.it
Cap. Soc. € 10.200,00
Trib. Roma - CCIAA 955474
P.IVA 06178801004





CGM
compagnia
generale
multiservizi

- *Ottimizzare la manutenzione programmata dei mezzi al fine di assicurare una maggior efficienza del parco mezzi;*
- *Verificare sistematicamente il raggiungimento degli obiettivi pianificati intervenendo con appropriate azioni correttive qualora questi non siano raggiunti;*
- *Migliorare l'efficienza del servizio privilegiando il livello di comfort, gli standard di sicurezza e il rispetto dell'ambiente;*
- *Garantire visibilità del territorio presidiato attraverso una maggiore responsabilizzazione dei centri periferici nella gestione del movimento;*
- *Essere riproducibile con facilità in nuovi contesti territoriali;*
- *Migliorare l'efficacia del servizio in termini di affidabilità e frequenza*
- *Selezionare i fornitori coinvolgendoli al miglioramento delle proprie prestazioni in modo da ridurre gli impatti negativi che potrebbero riversarsi nel Sistema Aziendale, privilegiando quei fornitori che hanno adottato un sistema di gestione per la Qualità e/o per l'Ambiente e/o per la Salute e Sicurezza certificato;*
- *Verificare le migliori tecnologie disponibili ed economicamente praticabili, al fine di migliorare le prestazioni del Sistema, ridurre i disservizi, le insoddisfazioni del Cliente, gli impatti ambientali prodotti e i rischi per la salute e sicurezza dei dipendenti;*
- *Garantire efficienza nella gestione e nel controllo delle strutture operative attraverso la capacità nel controllo di gestione e il controllare sistematico dell'attività operativa e i costi relativi fornendo alla Direzione un reporting efficace e tempestivo sull'andamento della gestione.*

Obiettivi per la Qualità:

- *Affrontare con coerenza i nuovi scenari competitivi mirando a sviluppare l'orientamento al cliente, l'immagine verso il mercato e il contatto diretto sul territorio per essere aderenti alle esigenze della clientela*
- *Monitorare il livello qualitativo del servizio erogato onde permettere di prevenire i disservizi;*
- *Reagire con elevata rapidità al cambiamento delle esigenze del servizio.*

C.G.M. Compagnia Generale
Multiservizi S.r.l. unipersonale
Viale C.T. Odascalchi, 31- 00147 Roma
Tel. 06.51.10.044 - Fax 06.51.60.06.42
amministrazione@cgmsrl.it
srlcgm@pec.it
www.cgmsrl.it
Cap. Soc. € 10.200,00
Trib. Roma - CCIAA 955474
P.IVA 06178801004



N.Registro:GITI-0145-EC



N.Registro:GITI-0145-QC



CGM
compagnia
generale
multiservizi

Obiettivi per l'Ambiente:

- *Migliorare l'impatto ambientale sulla comunità (acqua, aria, suolo e sottosuolo), correlati al territorio in cui opera, all'utilizzo di risorse energetiche, alla gestione dei rifiuti ricercando soluzioni per la riduzione delle emissioni inquinanti ed il consumo di risorse energetiche attraverso l'acquisizione di attrezzature e prodotti a minore impatto ambientale, la sistematica manutenzione dei mezzi e delle attrezzature in modo da verificarne e garantirne il minore impatto ambientale,*
- *Valutare le possibili emergenze, definire gli adeguati piani di intervento ed i metodi attuativi;*

Obiettivi per la Salute e la Sicurezza:

- *Valutare i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti, dei clienti e dei terzi coinvolti nel servizio;*
- *Porre la gestione dei rischi sensibili al centro delle nostre attività aziendali*
- *Tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori attraverso la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative, in particolare investendo nell'eliminazione dei pericoli alla fonte, nella riduzione dell'esposizione ai pericoli e nella diminuzione delle probabilità di infortunio, garantendo inoltre l'efficacia di eventuali risposte a situazioni di emergenza interna o esterna;*
- *Valutare le possibili emergenze, definire gli adeguati piani di intervento ed i metodi attuativi.*

Per raggiungere questi obiettivi l'Azienda opererà per:

- *Coinvolgere l'utente, onde migliorare la capacità di relazione e comunicazione, e rilevarne sistematicamente il livello di soddisfazione;*
- *Dare adeguata informazione e formazione al personale, sui temi della qualità del servizio e dell'attenzione all'ambiente;*
- *Far si che le funzioni di responsabilità all'interno dell'organizzazione siano correttamente interpretate ed condivise;*
- *Monitorare le prestazioni dei propri processi interni onde attuare, ove necessario, apposite azioni di miglioramento.*
- *Interpretare costantemente, aggiornandole, le esigenze dell'utenza, per essere in grado di*

C.G.M. Compagnia Generale
Multiservizi S.r.l. unipersonale
Viale C.T. Odascalchi, 31 - 00147 Roma
Tel. 06.51.10.044 - Fax 06.51.60.06.42
amministrazione@cgmsrl.it
srlcgm@pec.it
www.cgmsrl.it
Cap. Soc. € 10.200,00
Trib. Roma - CCIAA 955474
P.IVA 06178801004



N.Registro:GITI-0145-EC



N.Registro:GITI-0145-QC



CGM
compagnia
generale
multiservizi

soddisfare la domanda con la maggiore efficacia ed efficienza possibili;

- Dare vita ad un miglioramento continuo dei servizi erogati e delle prestazioni ambientali, finalizzato alla progressiva eliminazione delle cause delle possibili inefficienze, anche attraverso logiche di prevenzione;*
- Assicurare al cliente affidabilità del servizio coniugato ad una sempre maggiore sostenibilità ambientale dello stesso;*
- Ottenere un sempre maggiore coinvolgimento del personale con una conseguente maggiore responsabilizzazione attraverso la formazione e la sensibilizzazione ai temi sulla qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza;*
- Promuovere attività di collaborazione con istituti di ricerca e fornitori per lo sviluppo di studi finalizzati a diminuire gli impatti ambientali legati all'attività di trasporto.*

Tutti i dipendenti sono impegnati ad attuare e sostenere i principi sopra stabiliti, applicando correttamente le procedure aziendali emanate e suggerendone gli eventuali miglioramenti.

LA DIREZIONE
CGM SRL

C.G.M. Compagnia Generale
Multiservizi S.r.l. unipersonale
Viale C.T. Odiscalchi, 31 - 00147 Roma
Tel. 06.51.10.044 - Fax 06.51.60.06.42
amministrazione@cgmsrl.it
srlcgm@pec.it
www.cgmsrl.it
Cap. Soc. € 10.200,00
Trib. Roma - CCIAA 955474
P.IVA 06178801004



N.Registro:GITI-0145-EC



N.Registro:GITI-0145-QC